

# Sant eller falskt om konsumenträttigheter och skyldigheter

## Uppgift

Du ska ta ställning till olika påståenden om konsumenträttigheter.

## Se film

Börja med att titta på *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller *Journalmannen – klaga på bästa sätt!* (6 min) som finns på Youtube innan du gör uppgiften.

### Tre lagar som skyddar dig som konsument

#### Konsumentköplagen

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

#### Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

#### Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller om du handlar via telefon, nätet, postorder, TV-shop, hemförsäljning,
- homeparty eller av en gatuförsäljare
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.



Tips!

Läs mer på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)



## Sant eller falskt?

Sätt kryss vid Sant eller Falskt.

	Sant	Falskt
1. Alla butiker erbjuder bytesrätt och öppet köp.		
2. Med öppet köp menas att du får lämna tillbaka varan inom en viss tid och få pengarna tillbaka.		
3. Du har alltid 3 år på dig att klaga på (reklamera) en vara som det är något fel på.		
4. Du har rätt att reklamera varor du köpt i en secondhand-butik.		
5. Om det står "reavaror bytes ej" i butiken, har du ändå rätt att klaga på en trasig vara.		
6. Du ska vara misstänksam mot kryssrutor som redan är ifyllda när du beställer något på nätet.		
7. Ett avtal är en muntlig eller skriftlig överenskommelse.		
8. Du köper ett gym-kort för 12 månader och stukar foten efter 2 månader, du har rätt att ångra ditt köp och få pengarna tillbaka.		
9. Du är 17 år och tatuerar dig. Dina föräldrar blir vansinniga, de har rätt att kräva att tatueringen tas bort.		
10. När du klickar på "köp" i en app har du ingått ett avtal.		
11. Presentkort gäller alltid i 2 år.		
12. Det är din bank som ansvarar för att spara ett digitalt kvitto när du har köpt något.		
13. Efter att din trasiga mobil varit inne för reparation två gånger så har du rätt att få pengarna tillbaka om samma fel uppstår igen.		
14. Garanti är ett löfte från säljaren att en vara fungerar under en viss tid.		
15. Var rädd om din namnteckning och tänk efter före du klickar Ja i en app!		