

## LÄRARINSTRUKTION

# Sant eller falskt om konsumenträttigheter och skyldigheter

**Uppgift**

Eleverna ska ta ställning till olika påståenden om konsumenträttigheter.

**Film**

Visa en film som introduktion: *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller *Journalmannen – klaga på bästa sätt!* (6 min) som finns på Youtube.

**Sant eller falskt**

Låt eleverna fylla i elevuppgiften, gå igenom svaren och diskutera de olika påståendena.

**Facit**

1F, 2S, 3S, 4S, 5S, 6S, 7S, 8F, 9S, 10S, 11F, 12F, 13S, 14S, 15S.

**Tre lagar som skyddar dig som konsument****Konsumentköplagen**

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

**Konsumenttjänstlagen**

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

**Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler**

- gäller om du handlar via telefon, nätet, postorder, TV-shop, hemförsäljning,
- homeparty eller av en gatuförsäljare
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

**Tips!**

Låt eleverna testa sina kunskaper i våra test *Testa dig själv* som finns på webbplatsen Hallå konsument. **hallakonsument.se/testa-dig-sjalv**  
Läs mer om konsumenträttigheter på **hallakonsument.se**



Vägledning genom  
Konsumentverket