

## ELEVINSTRUKTION

# Sant eller falskt om konsumenträtt

**Uppgift**

Du ska ta ställning till olika påståenden om konsumenträttigheter.

**Se film**

Börja med att titta på [Sara om konsumenträttigheter](#) som finns på Youtube innan du gör uppgiften.

**Sant eller Falskt?**

Sätt **kryss** vid Sant eller Falskt.

	Sant	Falskt
1. Med bytesrätt menas att du har rätt att byta till en annan vara om du inte är nöjd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Alla affärer har öppet köp och bytesrätt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Du ska inte lämna ut dina personuppgifter på nätet i onödan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ibland står företaget för frakten om du vill skicka tillbaka något som du ångrar att du har köpt på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Att reklamera betyder att du klagar på en vara som det är fel på.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Du har alltid tre år på dig att klaga på (reklamera) en vara som det är något fel på.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Du får använda ett par nyinköpta byxor på en fest och sedan lämna tillbaka dem till affären på öppet köp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Du ska vara 15 år för att ett avtal ska gälla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Du ingår ett avtal när du köper saker i en app.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Du har 14 dagar på dig, att ångra dig om du köpt något på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Om du känner dig lurad vid ett köp kontakta Konsumentverket för råd och tips.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. En influencer får göra dold reklam på sitt konto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Tre lagar som skyddar dig som konsument

### Konsumentköplagen

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

### Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

### Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller när du köper något av ett företag på distans, exempelvis via nätet eller telefon,
- gäller vid hemförsäljning och utanför fast affärslokal, exempelvis marknad
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

### Tips!

Läs mer om dina konsumenträttigheter på [konsumentverket.se/konsument](https://konsumentverket.se/konsument)