

# Sant eller falskt om konsumenträtt

## Uppgift

Du ska ta ställning till olika påståenden om konsumenträttigheter.



## Se film

Börja med att titta på *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller *Journalmannen – klaga på bästa sätt!* (6 min) som finns på Youtube innan du gör uppgiften.



## Sant eller falskt?

Sätt **kryss** vid Sant eller Falskt.

	Sant	Falskt
1. Med bytesrätt menas att du har rätt att byta till en annan vara om du inte är nöjd.		
2. Alla affärer har öppet köp och bytesrätt.		
3. Du ska inte lämna ut dina personuppgifter på nätet i onödan.		
4. Det är företaget som står för portot om du vill skicka tillbaka något du köpt på nätet.		
5. Att reklamera betyder att du klagar på en vara som det är fel på.		
6. Du har alltid 3 år på dig att klaga på (reklamera) en vara som det är något fel på.		
7. Du får använda ett par nyinköpta byxor på en fest och sedan lämna tillbaka dem till affären på öppet köp.		
8. Du ska vara 15 år för att ett avtal ska gälla.		
9. Du ingår ett avtal när du köper saker i en app.		
10. Du har 14 dagar på dig, att ångra dig om du köpt något på nätet.		
11. Om du känner dig lurad vid ett köp kontakta Hallå konsument för råd och tips.		
12. En influerare får göra dold reklam på sitt konto.		

## Tre lagar som skyddar dig som konsument

### Konsumentköplagen

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

### Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

### Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller om du handlar via telefon, nätet, postorder, TV-shop, hemförsäljning,
- homeparty eller av en gatuförsäljare
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

### Tips!

Läs mer på  
**hallakonsument.se**



Vägledning genom  
Konsumentverket