

LÄRARINSTRUKTION

Sant eller falskt om konsumenträtt

Uppgift

Eleven ska ta ställning till olika påståenden om konsumenträttigheter.

Arbetsgång

Börja med att visa det animerade filmavsnittet *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller filmavsnittet om *Journalmannen – klaga på bästa sätt!* (6 min) som finns på Youtube.

Låt eleverna fylla i Sant eller Falskt om konsumenträttigheter, se elevinstruktion.
Prata om de rätta svaren till de olika påståendena.

Låt eleverna testa sina kunskaper i "Testa dig själv" som finns på webbplatsen Hallå konsument.
hallakonsument.se/testa-dig-sjalv

Fact

1S, 2F, 3S, 4S, 5S, 6S, 7F, 8F, 9S, 10S, 11S, 12F.

Tre lagar som skyddar dig som konsument**Konsumentköplagen**

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller om du handlar via telefon, nätet, postorder, TV-shop, hemförsäljning,
- homeparty eller av en gatuförsäljare
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

Tips!

Läs mer på
hallakonsument.se



Vägledning genom
Konsumentverket