

# Konsumenträttigheter – Ord & Begrepp

## Uppgift

Du ska lära dig ord och begrepp som handlar om konsumenträttigheter och skyldigheter.



## Ta reda på vad några ord och begrepp betyder

Se listan!

Som hjälp och inspiration kan du titta på det animerade filmavsnittet *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller filmavsnittet *Journalmannen – Fällor på internet!* (6 min) eller *Journalmannen – Klaga på bästa sätt!* (5 min) som finns på Youtube.

Testa dina kunskaper i våra test *Testa dig själv* som finns på webbplatsen Hallå konsument. [hallakonsument.se/testa-dig-sjalv](http://hallakonsument.se/testa-dig-sjalv)

Avtal	Fakturaavgift	Konsumera	Tilläggsförsäkring
Abonnemang	Garanti	Kvitto	Tjänst
Bindningstid	Hallå konsument	Reklamera	Vara
Bytesrätt	Jämförpris	Tillgodokvitto/ tillgodokort	Ångerrätt
Faktura	Konsument		Öppet köp

**HALLÅ  
KONSUMENT!**

Vägledning genom  
Konsumentverket

### Tips!

Förklaringar till ord och begrepp hittar du på  
[hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)