

## LÄRARINSTRUKTION

# Konsumenträttigheter – Ord & Begrepp

**Uppgift**

Eleverna ska lära sig ord och begrepp som hör till konsumenträttigheter.

**Arbetsgång**

Visa det animerade filmavsnittet *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller filmavsnittet *Journalmannen – Fällor på internet!* (6 min) eller *Journalmannen – Klaga på bästa sätt!* (6 min) som finns på Youtube.

Låt eleverna ta reda på vad några ord och begrepp betyder som kan vara svåra att förstå, eller dela ut en färdig ordlista som de får läsa på. Ordlistan hittar du här i lärarinstruktionen.



Vägledning genom  
Konsumentverket

**Tips!**

Låt eleverna testa sina kunskaper i våra test *Testa dig själv* som finns på webbplatsen Hallå konsument. [hallakonsument.se/testa-dig-sjalv](https://hallakonsument.se/testa-dig-sjalv)

Läs mer om konsumenträttigheter på [hallakonsument.se](https://hallakonsument.se)

# Konsumenträttigheter

## – Ord & Begrepp

<b>Avtal</b>	Skriftlig eller muntlig överenskommelse, till exempel mellan köpare och säljare i samband med ett köp. Man måste vara 18 år för att kunna bindas till ett avtal. Man kan även bindas till ett avtal om man är 16 år och har köpt något för pengar som man själv har tjänat, till exempel från ett sommarjobb.
<b>Abonnemang</b>	Du köper en tjänst till exempel att kunna ringa och surfa på mobilen. För det betalar du en viss kostnad under en bestämd tid, till exempel varje månad.
<b>Bindningstid</b>	Den tid som avtalet gäller.
<b>Bytesrätt</b>	Bytesrätt innebär att du kan lämna tillbaka en vara till butiken och få en annan vara i stället. Du kan aldrig kräva att få bytesrätt. Det är butiken som bestämmer om de ger dig bytesrätt och vilka regler som gäller. Det finns ingen lag som ger dig rätt till bytesrätt. Tänk på att fråga vilka regler som gäller för bytesrätten och att det finns med på kvittot. Kom i håg att spara kvittot.
<b>Faktura</b>	En faktura är samma sak som en räkning. Där står hur mycket du ska betala och till vem.
<b>Fakturaavgift</b>	En kostnad för att betala mot faktura.
<b>Garanti</b>	Ett löfte från säljaren att laga en vara som man köpt eller att erbjuda en ny vara om det man köpt går sönder inom en viss tid. Det är frivilligt för säljaren att erbjuda garanti. Om det finns garanti är det viktigt att noga läsa vad den lovar och hur länge den gäller.
<b>Hallå konsument</b>	Hit kan Sveriges konsumenter vända sig för att få information och vägledning om köp av varor och tjänster, reklamationer, att handla hållbart och annat som konsumenter behöver hjälp med. Om konsumenten inte hittar informationen på webbplatsen går det att ringa, chatta eller maila med vägledare på Hallå konsument. Elever kan söka efter information till sina skoluppgifter på webbplatsen men vägledarna har inte i uppgift att hjälpa till med skolfrågor.
<b>Jämförpris</b>	En uppgift om kostnad per måttenhet för en produkt, till exempel kronor per kilo. Jämförpriset är till för att man lättare ska kunna jämföra priser på produkter oavsett förpackningsstorlek.
<b>Konsument</b>	En person som köper en vara eller en tjänst för privat bruk, för att förbruka eller använda den.
<b>Konsumera</b>	Att köpa varor och tjänster och använda (förbruka) dem.
<b>Kvitto</b>	Ett bevis på att man har köpt något och på vilket pris man har betalat. Spara kvittot!

<b>Reklamera</b>	Du talar om för säljaren att det är något fel på den vara du köpt. Du har alltid rätt att reklamera (klaga på) ett fel inom 3 år från det att du tog emot varan.
<b>Tillgodokvitto/ tillgodokort</b>	Om man vill byta en vara som man har köpt men inte hittar något som man vill ha, kan butiken erbjuda ett tillgodokvitto. Tillgodokvittot kan ses som ett bevis på att man har rätt att handla i butiken, för den summa som står på kvittot, vid ett senare tillfälle. Tillgodokvittot gäller i 10 år om det inte står något annat på det.
<b>Tilläggförsäkring</b>	Extra försäkring. Du kan bli erbjuden att köpa en extra försäkring när du köper till exempel en mobil eller dator. Kolla upp om du har någon hemförsäkring och vad som ingår i den. Du kanske inte behöver den där tilläggförsäkringen.
<b>Tjänst</b>	I detta sammanhang ett arbete man köper av ett företag. Till exempel en reparation eller en taxiresa. Det finns också tjänster man inte tar betalt för som "var snäll och gör mig en tjänst ..."
<b>Vara</b>	En sak man köper. Till exempel mat, kläder, mobiltelefon.
<b>Ångerrätt</b>	Rätten att ångra köp som du gjort på distans. Till exempel köp via nätet, telefon, hemförsäljning eller av en gatuförsäljare. Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.
<b>Öppet köp</b>	Öppet köp innebär att du kan lämna tillbaka en vara till butiken och få pengarna tillbaka. Öppet köp är frivilligt för butiken att erbjuda och det är butiken som bestämmer reglerna för öppet köp. Tänk på att fråga vilka regler som gäller för öppet köp och att det finns med på kvittot. Kom i håg att spara kvittot.