



Foto: Joel-Samuelsson

Nytt mobilabonnemang

Uppgift

Du ska hjälpa din storebror att göra ett medvetet val när han ska teckna ett nytt abonnemang.



Läs igenom bakgrundsinformationerna och lös uppgifterna

Tim, din brorsa, behöver ett nytt telefonabonnemang. Han har äntligen betalat av sin telefon och nu kan han byta operatör. Tim har tre månaders uppsägning på sitt nuvarande abonnemang. Han är dock inte så bra på att göra medvetna val. Däremot vet han att du brukar ha koll på hur man gör och ber om hjälp. Han vill hitta ett bra abonnemang och vet att det är smart att undersöka marknaden.

Du börjar med att fråga hur han använder sin telefon för att ta reda på vilka behov han har. Detta är hans svar: Ringer sällan, sms ibland, men använder mest sociala medier för kommunikation. Jag ser mycket på Youtube och lyssnar mycket på musik.

Tim ska snart resa utomlands och vara borta i 14 dagar. Då vill han kunna använda telefonen utan att få dyra avgifter. Han är studerande och har inte så mycket pengar att röra sig med så han vill ha ett billigt alternativ.

1. Undersök vad man ska tänka på när man ska välja abonnemang.
Läs på [hallakonsument.se/mobiltelefoni](https://www.hallakonsument.se/mobiltelefoni). Jämför sedan olika abonnemang utifrån Tims behov.

