

# Öppet köp och bytesrätt

## Uppgift

Du får kunskap om vilken information som finns på ett vanligt kvitto samt om hur öppet köp och bytesrätt fungerar.

## Se film

Börja med att titta på filmavsnittet *Våga klaga!*

## Undersök kvittot

Upptäck hur mycket information som finns på ett vanligt kassakvitto.

- Arbeta i par
- Vad finns det för information på kvittot?
- Vad betyder det som står på kvittot?



## Arbeta med ett case

- Arbeta i grupper om tre.
- Diskutera ett av casen nedan och försök komma fram till vilka rättigheter som personerna kan eller inte kan använda.
- Använd er kunskap om öppet köp och bytesrätt och skriv ner era svar i punktform.
- Avslutningsvis redovisar ni lösningen på ert case i helklass.

## KVITTO

Extra superberries	20.00
Antal: 2 st 13.00 kr/st	
Rabatt: SEK 6.00 (23.1% av 26.00)	
Kruka vit	76.00
Antal: 4 st 19.00 kr/st	
OLW Chips 450g	27.00
Förvaringskorg S, 3 för 10:-	20.00
Förvaringskorg S (30.00)	
Antal: 6 st 5.00 kr/st	
Mixrabatt (- 10.00)	

Totalt kr (12 Artiklar) 143.00  
Kort: 143.00

Rabatter: 16.00

2019-08-16 KÖP TOTALT SEK: 143.00  
SPARA KVITTOT KUNDENS KOPIA

	Underlag	Moms-%	Moms	Summa
	41.96	12%	5.04	47.00
	76.80	25%	19.20	96.00
Summor	118.76		24.24	143.00

30 dagars öppet köp vid obruten förpackning och uppvisande av kvitto. Dessutom lämnar vi 2 års garanti. Gäller ej förbrukningsvaror, kem och livs. För våra medlemmar i Lågprisklubben gäller hela 365 dagars öppet köp! Välkommen åter!

### Case 1: Sam

Sam har köpt ett par nya vita jeans i butiken. Dagen efter då Sam ska använda dem tycker han inte att de sitter så bra som han upplevde i butiken. Vad kan Sam göra?

### Case 2: Noor

Noor ska på fest och köper en ny snygg överdel till festen. Dagen efter ångrar Noor sitt köp, den var lite väl dyr tänker hon nu. Kan Noor ångra sitt köp? Varför/varför inte?

### Case 3: Pelle

Pelle har köpt ett par nya hörlurar. Efter en vecka så är inte han inte så nöjd med dem. De sitter inte bra på huvudet helt enkelt. Han har kvittot kvar men inte originalförpackningen, den har han kastat. Butikens regel för öppet köp var att originalförpackningen ska medfölja ett återköp. Vad kan Pelle göra?

### Case 4: Zeyran

Zeyran har köpt ett nytt tv-spel. Hon sparar såklart kvittot och affären har öppet köp i tio dagar. När 14 dagar gått får Zeyran ett erbjudande av sin kamrat att köpa ett begagnat tv-spel som då är mycket billigare. Vad kan Zeyran göra?

### Case 5: Lukas

Lukas har köpt en ny väska. Han sparar kvittot och på kvittot står det att butiken har både öppet köp och bytesrätt inom 14 dagar. Efter åtta dagar ångrar Lukas sitt beslut att köpa ny väska. Han behöver den egentligen inte och tänker att det vore bättre att spara sina pengar. Väskan har under dessa dagar fått ett par revor efter Lukas katt. Kan han lämna tillbaka väskan? Varför/varför inte?

Case: \_\_\_\_\_

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### Tips!

På [hallakonsument.se](https://hallakonsument.se) kan du lära mer om öppet köp och bytesrätt.