

## LÄRARINSTRUKTION

# Näthandel och ångerrätt

**Uppgift**

Eleverna lär sig om för- och nackdelar med näthandel och om ångerrätt.

**Visa film** | ⌚ 8 min

1. Börja med att visa filmavsnittet [Våga klaga!](#) (5 min) på Youtube.
2. Återkoppla till filmen i helklass: I filmen tar berättaren upp vad som är bra att tänka på när du köper något på nätet.
  - Kommer du ihåg några av de saker hon nämner?
  - Var det några av de saker hon sa som förvånar dig?

**Låt eleverna skriva ner för- och nackdelar om näthandel** | ⌚ 15 min

- Berätta för eleverna att den här lektionen handlar om att handla på nätet.
- Förklara för eleverna att de ska få två olikfärgade post-it lappar till exempel en grön och en gul.
- På den gröna ska de skriva något som är bra med näthandel, på den gula ska de skriva något om vilka risker det finns med med näthandel.
- Dela in tavlan i två delar och skriv + på ena sidan och – på andra sidan.
- Låt eleverna sätta upp sina post-it lappar på respektive sida på tavlan.
- Gruppera lappar som handlar om samma sak.
- Läs upp lapparna och diskutera svaren. Kan ni ringa in de huvudsakliga fördelarna och nackdelarna?

**Gör en kort genomgång om näthandel och ångerrätt** | ⌚ 10 min

- **Får vem som helst handla på nätet?**  
Nej, när man handlar på nätet ingår man i ett avtal. För att få göra det måste man vara 18 år eller att vårdnadshavare godkänner köpet.
- **När gäller ångerrätt?**  
När du handlar på nätet, via en telefonförsäljare eller utanför den ordinarie butiken så finns något som heter ångerrätt. Det innebär att du får ångra köpet och skicka tillbaka varan. Du har 14 dagars ångerrätt, men du kan även ångra dig innan du fått varan. Ångerrätten gäller även om någon till exempel kommer och säljer jultidningar vid din dörr. Läs mer om ångerrätten på Hallå konsument.

## Låt eleverna göra en annons om ångerrätt | ⌚ 30 min

### Alternativ 1 (digital version)

Dela in eleverna i grupper om två eller tre personer. Varje grupp behöver tillgång till dator eller surfplatta.

### Alternativ 2 (analog version)

Förbered genom att skriva ut information om ångerrätten så att eleverna har tillgång till den fakta de behöver. Eleverna ska skriva och rita sin annons för hand på A4 eller A3-papper.

### Uppgiften

Eleverna tar rollen som medarbetare på en annonsbyrå som har fått ett brådskande uppdrag. En tidning behöver en helsidesannons som förklarar ångerrätten. I annonsen ska det finnas information om:

- Vad ångerrätt är.
- När den gäller.
- Villkor om leveranser.
- Villkor om returfrakt.
- Vad som händer om konsumenten inte hämtar en beställd vara. (Konsumenten riskerar att behöva betala en avgift.)

#### Tips!

Mer information om näthandel och ångerrätt finns på

[konsumentverket.se/konsument](https://konsumentverket.se/konsument)

Annonsen ska vara tydlig och lättläst. Avsluta med att eleverna skriver ut och sätter upp sina annonser på väggen i klassrummet.