

LÄRARINSTRUKTION

Reklamera mera!

Uppgift

Eleverna tränar på hur de reklamerar en produkt.

Visa film | ⌚ 15 min

1. Börja med att visa filmavsnittet [Våga klaga!](#) (5 min) på Youtube.
2. Återkoppla till filmen: Killen i filmen blev peppad av sina kompisar att gå tillbaka till butiken och klaga. Han fick rätt och fick nya skor. Det blev en bra lösning för honom. Kan det finnas andra anledningar till att det är bra att klaga?
3. Skriv upp elevernas förslag i en mindmap på tavlan. Försök att kategorisera deras förslag under hälsa, ekonomi och miljö. Skriv H, E eller M vid förslagen. Syftet med frågan är att låta eleverna förstå hur de hjälper till med produktutveckling genom att reklamera produkter som inte fungerar.

Om eleverna inte kommer på förslag kan du ge eleverna ledtrådar, exempelvis:

- Om du inte klagat på att dina nya skor gått sönder så behöver du kanske köpa ett par till nya skor, vad får det för konsekvenser? Eleverna kan då svara att det blir billigare att klaga eftersom det blir dyrt att köpa ett par till nya skor. En annan aspekt är att det också är sämre för miljön när man måste tillverka fler par skor.
- Försök även att få eleverna att byta perspektiv genom att fråga om det kan vara bra för producenterna att kunderna klagat på deras produkter? Om producenterna får reda på att något med deras produkter inte fungerar, vad kan de göra då?

Låt eleverna träna på att reklamera | ⌚ 25 min

Berätta för eleverna att det är bra att vara förberedd när man ska reklamera en vara. Om de till exempel ska reklamera per telefon och känner sig obekväma med det så är det bra att öva! Börja med att fråga eleverna vad man skulle kunna säga när man vill klaga på en vara. Skriv upp elevernas förslag på tavlan. Förslagen bör innehålla följande:

- Att man presenterar sig.
- Vad man köpt och när man köpt det.
- Varför man ringer.
- Förklara vad man är missnöjd med på ett tydligt sätt.
- Förklara om man har haft några extra kostnader för att varan inte fungerat som det var tänkt.

- Hur man vill att butiken löser problemet.
- Att säljaren ska bekräfta det man kommit överens om.
- Att man tar reda på vem man talat med så att man kan hänvisa till personen om så behövs.

Låt eleverna arbeta i par där den ena ringer och klagar och den andra jobbar i butiken.

Eleverna behöver förbereda sig på vad de tänker säga, hur de motiverar att det är en reklamation.

- Person 1 klagar på ett par nyinköpta hörlurar där ljudet glappar.
- Person 2 klagar på en regnjacka som läcker.

Byt sedan så att nästa person i paret får ringa och klaga.

Avrunda i helklass:

- Fråga hur det gick. Var det något som var lätt?
Något som var svårt?
- Fråga om eleverna känner sig säkra så att de skulle kunna göra detta på egen hand.
- Fråga om de vet var de kan hitta hjälp och stöd.

Tips!

Du kan läsa mer om hur man reklamerar på [konsumentverket.se/konsument](https://www.konsumentverket.se/konsument)

Låt eleverna reklamera via mejl

Det är bäst är att reklamera i skrift exempelvis via mejl. Då har man bevisning på vad och när man reklamerat. Är det tid kvar av lektionen kan eleverna pröva att skriva ett klagomejl med hjälp av sin nyvunna kunskap. Mejlet kan du använda som bedömningsunderlag.