

# Sant eller falskt om att handla på nätet

## Uppgift

Du ska fundera på och ta ställning till olika påståenden om att handla på nätet.

## Youtube

Börja med att titta på det animerade filmavsnittet *Sara om konsumenträttigheter* (3 min) eller filmavsnittet om *Journalmannen – klaga på bästa sätt!* (6 min) som finns på Youtube innan du kryssar sant eller falskt.

## Tre lagar som skyddar dig som konsument

### Konsumentköplagen

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

### Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

### Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller om du handlar via telefon, nätet, postorder, TV-shop, hemförsäljning,
- homeparty eller av en gatuförsäljare
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.



**Tips!**

Läs mer på [hallåkonsument.se](http://hallåkonsument.se)



## Sant eller falskt?

Sätt kryss vid Sant eller Falskt.

	Sant	Falskt
1. Du ska inte lämna ut dina personuppgifter på nätet i onödan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Det är inte så viktigt att kontrollera att det finns kontaktuppgifter till företag om du handlar på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Räkning är ett annat ord för faktura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fraktavgift är en kostnad för att skicka en vara från ett ställe till ett annat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. När du handlar på nätet tillkommer ofta extra kostnader för frakt och faktura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Att handla på faktura innebär att du betalar efter att du fått hem det du beställt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Du har köpt ett par skor på nätet som inte passar, du har inte rätt att ångra dig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Du har alltid 14 dagar på dig att ångra ett köp om du handlar inom Sverige. Vid handel inom EU gäller minst 7 arbetsdagar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Alla leksaker som kommer från Kina har en CE-märkning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Om du köper en bokhylla av en privatperson på nätet så har du 14 dagars ångerrätt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Du måste vara 18 år för att få handla på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Du ska vara misstänksam mot superbra erbjudanden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Om du känner dig lurad vid ett köp kontakta Hallå konsument och få råd och tips.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Kunskapskrav i Hem- och konsumentkunskap i slutet av årskurs 9

E	C	A
Eleven kan beskriva och föra <b>enkla</b> resonemang om grundläggande rättigheter och skyldigheter för konsumenter och ge exempel på hur de används i olika konsumtionssituationer.	Eleven kan beskriva och föra <b>utvecklade</b> resonemang om grundläggande rättigheter och skyldigheter för konsumenter och ge exempel på hur de används i olika konsumtionssituationer.	Eleven kan beskriva och föra <b>välutvecklade</b> resonemang om grundläggande rättigheter och skyldigheter för konsumenter och ge exempel på hur de används i olika konsumtionssituationer.