

Konsumenträttigheter – Ord & Begrepp

Uppgift

Du ska lära dig ord och begrepp som handlar om konsumenträttigheter och skyldigheter.



Ta reda på vad några ord och begrepp betyder

Se listan!

Som hjälp och inspiration kan du titta på det animerade filmavsnittet *Sara om konsument rättigheter* (3 min) eller filmavsnittet *Journalmannen – Fällor på internet!* (6 min) eller *Journalmannen – Klaga på bästa sätt!* (5 min) som finns på Youtube.

Testa dina kunskaper i våra test *Testa dig själv* som finns på webbplatsen Hallå konsument. hallåkonsument.se/testa-dig-sjalv/

Avtal	Fakturaavgift	Konsumera	Tilläggsförsäkring
Abonnemang	Garanti	Kvitto	Tjänst
Bindningstid	Hallå konsument	Reklamera	Vara
Bytesrätt	Jämförpris	Tillgodokvitto/ tillgodokort	Ångerrätt
Faktura	Konsument		Öppet köp

Tips!

Läs mer om konsumenträttigheter på hallåkonsument.se